

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ของ

บริษัท ทรู มูฟ จำกัด

ข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อเสนอฉบับนี้ทำขึ้น เมื่อวันที่ ๒ กันยายน ๒๕๕๑ โดยบริษัท โทร มูฟ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ เลขที่ ๑๘ อาคาร โทร เทาเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ ซึ่งต่อไปนี้ ข้อเสนอนี้จะเรียกว่า (“ผู้ให้ใช้โครงข่าย”)

เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง ผู้ให้ใช้โครงข่ายจึงได้ทำข้อเสนอการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (“RAO”) ฉบับนี้ขึ้นโดยมีรายละเอียดเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่าย พ.ศ. ๒๕๔๙ (“ประกาศ กทช.”) ดังนี้

ข้อ ๑. ขอบเขต ความหมายและการตีความถ้อยคำใน RAO

๑.๑ ขอบเขต

RAO นี้ครอบคลุมการดำเนินการทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อการใช้หรือเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อให้ทรานซิปโทรคมนาคมดำเนินไปอย่างต่อเนื่องไม่ขาดตอน โดยให้ถือเอาเอกสารแนบท้าย RAO ซึ่งคู่สัญญาได้ลงนามกำกับแล้วเป็นส่วนหนึ่งของ RAO นี้

หากเอกสารแนบท้าย RAO มีข้อความตอนใดขัดหรือแย้งกับข้อความที่ได้กล่าวไว้ใน RAO ให้ถือบังคับตามข้อความใน RAO และในกรณีเอกสารแนบท้าย RAO ขัดหรือแย้งกันเองให้ถือบังคับตามเอกสารที่ทำขึ้นหลังสุด หรือหากเอกสารแนบท้าย RAO ทำขึ้นพร้อมกัน ก็ให้ถือบังคับตามเอกสารแนบท้าย RAO ที่มีลำดับก่อนเป็นหลัก

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ รายละเอียดของโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจุดที่ให้เข้าถึงเพื่อใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๑)(๓))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ การใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๔))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (รวมทั้งความสามารถของโครงข่ายในการรองรับปริมาณทราฟฟิกของโครงข่ายโทรคมนาคม และข้อกำหนดคุณภาพของการให้บริการขั้นต่ำ) (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๒))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔ อัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๕))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕ ประเภทบริการที่ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ตัวอย่างสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๑๑))

เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗ กระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๑.๒ ระยะเวลาการมีผลบังคับใช้และการแก้ไขเปลี่ยนแปลง RAO

ให้ RAO ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เมื่อ RAO ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อ ๑๗.

๑.๓ การทำสัญญามาตรฐานในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

RAO ฉบับนี้เป็นหลักเกณฑ์สำหรับการทำสัญญาใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของผู้ให้ใช้โครงข่าย โดยการทำสัญญาดังกล่าวจะเป็นไปตามตัวอย่างสัญญามาตรฐานการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๖ ของ RAO ฉบับนี้ และเป็นไปตามกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๒ จุดที่ให้เข้าถึงและหลักการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

๒.๑ คู่สัญญาซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้มีหน้าที่จัดให้คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้ เข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมของตนได้ที่จุดที่ให้เข้าถึง ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑

๒.๒ การเพิ่มหรือลดจำนวนจุดที่ให้เข้าถึงหรือการย้ายจุดที่ให้เข้าถึง รวมทั้งการเปลี่ยนแปลงพื้นที่ให้บริการของจุดที่ให้เข้าถึง(service area) ตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายกระทำได้เมื่อมีเหตุผลอันสมควร แต่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๖ เดือน และภายใต้การได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งให้คู่สัญญาส่งเรื่องให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

๒.๓ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดให้มีการใช้โครงข่ายแบบแยกส่วนตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการตามที่ กทช. กำหนด (ประกาศ กทช. ข้อ ๑๙)

๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจปฏิเสธการขอใช้โครงข่ายได้หากปรากฏว่า

๒.๔.๑ โครงข่ายโทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การให้ผู้ขอใช้ ใช้โครงข่าย

๒.๔.๒ การใช้โครงข่ายโทรคมนาคมมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม

๒.๔.๓ กรณีอื่นตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมประกาศกำหนด

กรณีปฏิเสธการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมตามข้อ ๒.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจะแจ้งเหตุผลแห่งการปฏิเสธโดยละเอียดให้ผู้ขอใช้โครงข่ายทราบภายใน ๑๕ วันนับตั้งแต่ได้รับการขอใช้โครงข่าย รวมทั้งจะส่งสำเนาแจ้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทางไปรษณีย์ตอบรับด้วย (ประกาศ กทช. ข้อ ๕)

ข้อ ๓ กระบวนการทำความเข้าใจโครงข่ายโทรคมนาคม

๓.๑ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการใช้โครงข่ายจะต้องทำหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายพร้อมรายละเอียดดังต่อไปนี้เป็นหนังสือแสดงเจตนาโดยชัดแจ้งแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายและจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อยดังต่อไปนี้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๔)

๓.๑.๑ สถานที่ที่จะเป็นจุดเข้าถึงของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่ต้องการจะเข้าใช้

๓.๑.๒ รายละเอียดเกี่ยวกับชุมสายหรือจุดเข้าถึงของผู้ขอใช้โครงข่ายและเส้นทางการเชื่อมโยงมายังจุดเข้าถึงของผู้ให้ใช้โครงข่าย และ/หรือ Traffic Route ของแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๓ รายละเอียดเกี่ยวกับสถาปัตยกรรมโครงข่ายโทรคมนาคม (Network Configuration)

๓.๑.๔ รายละเอียดเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการที่ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องการได้รับจากผู้ให้ใช้โครงข่าย ณ วันแรกที่เปิดให้บริการ

๓.๑.๕ ความต้องการจำนวนวงจรในเบื้องต้นและอนาคตในแต่ละจุดเข้าถึง

๓.๑.๖ การประมาณการของจำนวนทราฟฟิค (Traffic Volumes) ของผู้ขอใช้โครงข่ายที่จะเข้ามาในระบบของผู้ให้ใช้โครงข่ายที่แต่ละจุดเข้าถึง โดยประมาณการในปัจจุบันและอนาคตล่วงหน้า ๓ ปี โดยขอให้แสดงตัวเลขล่วงหน้าทุก ๓ เดือน

๓.๑.๗ ปริมาณทราฟฟิคในชั่วโมงเร่งด่วน

บริการ

๓.๑.๘ ประเภทของ Signaling และจำนวน Ports ที่ต้องการใช้ในการใช้โครงข่าย

๓.๑.๙ การขอใช้สถานที่หรือพื้นที่สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย (ประกาศ กทช. ข้อ ๑๕)

๓.๑.๑๐ บริการที่ต้องการใช้โครงข่าย รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการของบริการและรายละเอียดทางด้านเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการวางแผนการใช้ให้บรรลุผลสำเร็จ

๓.๑.๑๑ รูปแบบการใช้โครงข่ายที่ต้องการ

๓.๑.๑๒ บริการโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ต้องการใช้บริการ

๓.๑.๑๓ วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการใช้ และ/หรือ เข้าถึงโครงข่าย

๓.๑.๑๔ ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติมหรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอของผู้ให้โครงข่าย

๓.๑.๑๕ ข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการใช้โครงข่าย

๓.๑.๑๖ บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

๓.๒ ข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ ๓.๑ สามารถเปลี่ยนแปลง และ/หรือ เพิ่มเติมในรายละเอียดได้ตามความจำเป็น โดยให้เป็นไปตาม Provisioning Manual ซึ่งคู่สัญญาจะจัดการประชุมเพื่อพิจารณาถึงข้อมูลที่จำเป็นต่างๆ

๓.๓ ผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายต้องดำเนินการตรวจสอบและพิจารณาอย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้โครงข่ายและรายละเอียดทั้งหมด และจะดำเนินการเจรจากับผู้ขอใช้โครงข่ายเพื่อจัดทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือขอใช้โครงข่าย (ประกาศ กทช. ข้อ ๔๐)

๓.๔ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ ระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับกระบวนการเจรจาจัดทำสัญญาการใช้โครงข่าย หรือหากคู่สัญญาไม่สามารถตกลงกันได้ภายในระยะเวลาตามข้อ ๓.๓ ให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีสิทธินำข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการระงับข้อพิพาทตามหลักเกณฑ์ของประกาศ กทช. ได้ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นที่สุดโดยคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

๓.๕ คู่สัญญาจะต้องจัดให้มีการดำเนินการทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ภายในระยะเวลาตามที่ตกลงกัน โดยจะต้องดำเนินการเจรจาทกลงเพื่อกำหนดเวลาเริ่มต้นและเวลาสิ้นสุดที่ต้องใช้ในการทดสอบระบบและ Signaling ที่ใช้ในระบบโครงข่ายให้ละเอียดชัดเจน ทั้งนี้ รายละเอียดของกระบวนการทดสอบการใช้โครงข่ายปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

๓.๖ ในกระบวนการเจรจาทกลงการเข้าใช้โครงข่ายไม่ต้องมีการวางหลักประกันแต่ให้มีการปรับได้ใน ๒กรณี คือ

๓.๖.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้ดำเนินการใช้วงจรหรือส่งทราฟฟิกไม่ครบตามที่ตกลงกันไว้ โดยวัดจากช่วงเวลาที่ส่งทราฟฟิกสูงสุด (Peak Hours) โดยเฉลี่ยในแต่ละเดือน ผู้ขอใช้โครงข่ายต้องชดใช้ค่าปรับให้แก่ผู้ให้โครงข่ายโดยคิดเป็นมูลค่าเท่ากับร้อยละ ๕๐ ของค่าเช่าวงจร (Port charges) ที่ไม่ได้ใช้งาน โดยอัตราค่าเช่าวงจรให้คิดตามอัตราที่ใช้อยู่ทั่วไป ณ ขณะนั้น

๓.๖.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายไม่อาจจัดให้มีการใช้โครงข่ายได้ครบถ้วนตาม capacity ที่ตกลงกันไว้ โดยคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นผู้จัดให้มีการใช้โครงข่ายจะต้องชดใช้ค่าปรับแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งภายใต้หลักเกณฑ์ที่ตกลงกัน โดยนำวิธีการปรับตามข้อ ๓.๖.๑ มาใช้โดยอนุโลม

๓.๗ การจะกำหนดให้คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งชดใช้ค่าเสียหายในกรณีใดๆ จะต้องมีการยกเว้นความรับผิดในการชดใช้ค่าเสียหายสำหรับกรณีที่ไม่ปฏิบัติตามสัญญาเกิดจากเหตุสุดวิสัย

๓.๘ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเข้าใช้โครงข่ายมีสิทธิเสนอให้มีการเพิ่มวงจรเพื่อรองรับ ทราฟฟิกที่ขอใช้ตามสัญญานี้ได้ทุกรอบไตรมาส โดยผู้ให้โครงข่ายจะต้องดำเนินการตามข้อ ๓.๓

ในกรณีที่คู่สัญญาฝ่ายซึ่งต้องการเช่าใช้ ใช้วงจรถูกเพิ่มนั้นไม่ครบให้ถือว่าคู่สัญญาฝ่ายนั้น
ดำเนินการใช้วงจรถูกเพิ่มหรือส่งกราฟฟิกไม่ครบภายใต้หลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑ และคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิปรับ
ได้ตามหลักเกณฑ์ที่ระบุไว้ในข้อ ๓.๖.๑

๓.๙ ในกรณีที่มีการร้องขอใช้บริการใหม่ ให้ผู้ขอใช้โครงข่ายดำเนินการทำหนังสือแสดงเจตจำนง
ตามข้อ ๓.๑ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘(๘))

ข้อ ๔ สิทธิและหน้าที่ของผู้ขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวก อื่น ๆ ร่วมกัน

๔.๑ กรณีที่ผู้ขอใช้โครงข่ายร้องขอใช้โครงสร้างพื้นฐานดังกล่าว ณ จุดที่มีการเข้าถึง ให้ผู้
ขอใช้โครงข่ายแจ้งโดยละเอียดชัดเจนเป็นหนังสือ

๔.๒ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งให้ใช้ หรือคู่สัญญาฝ่ายซึ่งเป็นเจ้าของอาคารสถานที่ สาธารณูปโภค
และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๒.๑ จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวก โครงสร้างพื้นฐาน สาธารณูปโภคให้พอเพียง
และบำรุงรักษาให้ใช้งานได้

๔.๒.๒ บริหารจัดการสถานที่ทำการ Co-location ให้มีความปลอดภัยและสามารถใช้งาน
ได้ดี

๔.๒.๓ จัดระเบียบการเข้าสถานที่และการทำงานร่วมกัน

๔.๒.๔ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๒.๖ ยินยอมให้ผู้ขอใช้โครงข่ายเข้าไปซ่อมแซมหรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ใน
สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ตามความเหมาะสม

ในการให้เข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วม ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจกำหนดมาตรการ
ด้านความปลอดภัยหรือการเก็บรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้สถานที่หรือพื้นที่ร่วมได้ โดยมาตรการดังกล่าวจะ
เป็นมาตรการที่สมเหตุสมผล เหมาะสม และไม่เลือกปฏิบัติ (ประกาศ กทช. ข้อ ๑๖)

๔.๓ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ
เพื่อการใช้มีหน้าที่ ดังนี้

๔.๓.๑ รับผิดชอบค่าใช้จ่ายและการดูแลอุปกรณ์และทรัพย์สินนับจากจุดที่ให้เข้าถึง
ไปทางอุปกรณ์ของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค และสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ เป็นต้นไป

๔.๓.๒ ปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานและบำรุงรักษา

๔.๓.๓ ยินยอมและให้ความร่วมมือกับเจ้าของหรือตัวแทนอาคารสถานที่ในการเข้า
ตรวจตราในอาคารสถานที่ได้เมื่อมีเหตุอันควร เพื่อความปลอดภัยของอาคารสถานที่โดยได้รับความยินยอมจาก
คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ ทั้งนี้ในการเข้าตรวจตราดังกล่าว เจ้าของอาคารสถานที่ตกลงจะไม่กระทำการใดๆ
อันก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทรัพย์สินของคู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่

๔.๓.๔ คู่สัญญาฝ่ายซึ่งขอใช้อาคารสถานที่ตกลงไม่โอนสิทธิการใช้อาคารสถานที่ไม่
ว่ากรณีใดๆ ไปให้บุคคลอื่นใช้หรือยอมให้บุคคลอื่นเข้าครอบครอง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
จากเจ้าของอาคารสถานที่ และ/หรือผู้ให้ใช้อาคารสถานที่ดังกล่าว แต่ทั้งนี้การโอนสิทธิให้เป็นหลักประกันแก่เจ้าหนี้
ตามข้อ ๑๐.๖ ก็ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๑๐.๖

๔.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบร่วมกันในเรื่อง ดังนี้

๔.๔.๑ การรายงานเหตุเสีย

๔.๔.๒ การร่วมประชุมกำหนดรายละเอียดการทำงาน เช่น การประมาณ

การจราจร (traffic)

๔.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่อไปในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

๔.๕.๑ การซ่อมบำรุงอุปกรณ์ในส่วนที่เป็นกรรมสิทธิ์หรืออยู่ในความครอบครองของตนเอง

๔.๕.๒ ค่าน้ำ ค่าไฟ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในส่วนที่ใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง

ข้อ ๕ บริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่าย

รายละเอียดของบริการที่ต้องจัดให้มีในการใช้โครงข่ายให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๕

ข้อ ๖ การกำหนดคุณภาพการบริการและการทดสอบระบบ

๖.๑ คู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้มีหน้าที่ในการจัดหาบริการที่มีคุณภาพเท่าเทียมกัน โดยวัดจากต้นทางถึงปลายทาง (end-to-end quality) ของทราฟฟิก (Traffic) รวมทั้งมีเงื่อนไขและข้อกำหนดขั้นต่ำเท่าเทียมกันหรือไม่ต่ำกว่าที่ให้บริการแก่ลูกค้าของตนเองหรือแก่ผู้ใช้โครงข่ายรายอื่นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๖.๒ คุณภาพการให้บริการใช้โครงข่ายเป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขว่าด้วยมาตรฐานบริการที่ดีตามที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘ (๒))

๖.๓ ในกรณีเกิดข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งที่เกี่ยวกับผู้ใช้โครงข่ายเกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการให้ดำเนินการร้องเรียนไปยังคณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๘(๙))

๖.๔ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงให้มีการทดสอบระบบการเข้าถึงโครงข่ายเพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบการเข้าถึงของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายสามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกัน และมีผลกระทบต่อการทำงานปกติของโครงข่ายน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

๖.๕ ในการดำเนินการระบบการทดสอบระบบ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะต้องดำเนินการตามรายละเอียดที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๗

ข้อ ๗ Network Integrity ความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑ หลักการพื้นฐาน

๗.๑.๑ ผู้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะคงไว้ซึ่ง Network Integrity และดำเนินการมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอในการสร้างความปลอดภัย และการป้องกันโครงข่าย

๗.๑.๒ Network Integrity หมายถึง ความสามารถในตัวระบบโครงข่ายที่จะดำรงไว้ซึ่งสถานะการทำงานพื้นฐานโดยสถานะการทำงานนั้นไม่ถูกรบกวนอันเนื่องมาจากการใช้โครงข่าย

๗.๒ การดำรงไว้ซึ่ง Network Integrity ซึ่งโดยหลักการคือการป้องกันมิให้มีสัญญาณที่มิได้เป็นไปตาม Specification เข้ามาในระบบโครงข่าย

การกำหนด Specification เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ ในกรณีที่ Specification ขัดหรือแย้งกับ Specification ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ให้ใช้มาตรฐานของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นหลัก

๗.๓ トラバเท่าที่ไม่ขัดแย้งและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้ใช้โครงข่ายรับว่า

๗.๓.๑ จะดำเนินการตามการต่างๆ ที่เพียงพอในการป้องกันมิให้เกิดการส่งผ่านสัญญาณข้อมูล (Signaling message) ใด ๆ ซึ่งมีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้หรือเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ และ/หรือ มิได้เป็นไปตาม interworking specification ที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

๗.๓.๒ จะจัดให้มีการดำเนินการที่เพียงพอในการตรวจสอบการทำงานและการปฏิเสธสัญญาณข้อมูลที่มีได้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อป้องกันมิให้สัญญาณ (signals) นอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อ ๗.๓.๑ เข้าสู่ระบบ

๗.๓.๓ ในการเข้าถึงและใช้โครงข่ายนั้น หากผู้ใช้โครงข่ายกระทำการฝ่าฝืนโดยการส่งทราฟฟิก (traffic) ที่มีได้มีลักษณะตามที่กำหนดใน RAO นี้ และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใช้โครงข่าย ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องยุติการกระทำนั้นโดยทันทีที่ได้รับแจ้งจากผู้ให้ใช้โครงข่าย และยินยอมชดเชยค่าเสียหายตามที่เกิดขึ้นจริงให้ผู้ให้ใช้โครงข่าย นับตั้งแต่ได้กระทำการฝ่าฝืนจนถึงวันที่ผู้ใช้โครงข่ายได้หยุดการกระทำดังกล่าว

๗.๔ ความปลอดภัยและการป้องกันโครงข่าย

๗.๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงรับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยในการทำงานของโครงข่ายในด้านของตนเอง และตกลงที่จะดำเนินการตามการใด ๆ เท่าที่จำเป็นทั้งหมดและเท่าที่จะเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อประกันว่าโครงข่ายในด้านของตนเองนั้นมีลักษณะ

(ก) ไม่ทำอันตรายหรือส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยหรือสุขภาพของบุคคลใด ๆ ซึ่งรวมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และคู่สัญญาอื่น ๆ ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

(ข) ไม่ทำอันตรายทั้งในทางกายภาพและในทางเทคนิคต่อโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งรวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การสร้างความเสียหาย การกีดกัน หรือรบกวนประสิทธิภาพการทำงานของโครงข่ายของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๗.๔.๒ ในกรณีที่การส่งผ่านทราฟฟิกไปยังคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องใช้ power feeding คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงว่า จะต้องมีประกันความปลอดภัยของอุปกรณ์ในระบบตลอดจนความปลอดภัยในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวของเจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมระบบด้วย

ข้อ ๘ บริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ

การเรียกเก็บอัตราค่าใช้โครงข่ายในบริการพิเศษที่มีอัตราค่าบริการแตกต่างจากอัตราปกติ เช่น

- (๑) บริการพิเศษ
- (๒) บริการเพื่อสาธารณะ
- (๓) บริการเบอร์ทดสอบ
- (๔) บริการสอบถามเลขหมาย

ให้เป็นไปตามอัตราที่คู่สัญญาเจรจาตกลงกันเป็นกรณีๆ ไป ทั้งนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

ข้อ ๙ การเรียกเก็บค่าบริการ ค่าใช้ และการชำระเงิน

๙.๑ การเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการ

การเรียกเก็บค่าบริการและการจัดเก็บรายได้จากการบริการซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งได้ทำให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งจะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต

การที่ผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔ และ ๒๕)

๙.๒ การเรียกเก็บค่าใช้โครงข่าย (Access / Usage Charge)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดเก็บ บันทึก และจัดส่งข้อมูลซึ่งเกี่ยวข้องกับทราฟฟิค (traffic) ที่ไหลผ่านโครงข่ายของผู้ให้ใช้โครงข่ายเพื่อบันทึกการให้บริการใช้โครงข่าย พร้อมจัดให้มีการบำรุงรักษาและตรวจสอบความถูกต้องของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ

ผู้ใช้โครงข่าย จะต้องมีการส่ง Caller Line Identity (CLI) ไปกับ ทราฟฟิค (Traffic) เพื่อให้ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถที่จะวัดทราฟฟิค (Traffic) เพื่อประโยชน์ในการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายและการชำระเงิน เว้นแต่กรณีพิเศษที่ไม่สามารถส่ง CLI ได้ เช่น บริการ PCT เป็นต้น

ระบบการเรียกเก็บค่าใช้โครงข่ายอาจใช้ข้อมูลจาก Call Detail Records

ฐานในการเรียกเก็บค่าใช้ให้เรียกเก็บเป็นหน้าที่ การนับจำนวนนาฬิกาในการคิดค่าใช้ให้คิดจากจำนวนวินาทีของทราฟฟิคที่สมบูรณ์ทั้งหมดที่ต้องเรียกเก็บเงินระหว่างกันตามสัญญานี้ตามที่เกิดขึ้นในเดือนนั้นๆ โดยเศษของนาฬิกาที่คิดตามจริงไม่มีการปัดเศษ

ทราฟฟิคที่สมบูรณ์ในที่นี้หมายถึง การต่อเรียกที่มีการรับสาย (answered calls)

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะเรียกเก็บค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายตามต้นทุนของส่วนประกอบโครงข่ายโทรคมนาคมที่แยกส่วนในอัตราสะท้อนต้นทุน (Cost-Oriented Basis) (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๐)

๙.๓ การเรียกเก็บเงิน

ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะจัดส่งใบเรียกเก็บเงิน (Bill Invoice) สำหรับค่าใช้จ่ายในการส่งหรือรับทราฟฟิค (traffic) ที่สมบูรณ์จากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในรอบเดือนก่อน

๙.๔ การชำระเงิน

๙.๔.๑ ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินแก่ผู้ให้ใช้โครงข่ายภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงิน โดยให้ถือวันดังกล่าว เป็น “วันถึงกำหนดใช้เงิน”

การที่ผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการต้นทางได้ ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้สูญ โดยผู้ใช้โครงข่ายไม่สามารถยกขึ้นกล่าวอ้างการชำระค่าใช้โครงข่ายตามสัญญาการใช้โครงข่ายได้ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๔ และ ข้อ ๒๕)

๙.๔.๒ ในกรณีที่ผู้ใช้โครงข่ายผิดนัดไม่ชำระหนี้ภายในกำหนดเวลา ผู้ใช้โครงข่ายจะต้องชำระดอกเบี้ยในอัตรา ร้อยละ ๑๕ ต่อปี การคำนวณอัตราดอกเบี้ยจะเริ่มตั้งแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่คู่สัญญาชำระเงินตามใบเรียกเก็บเงินเต็มจำนวน

๙.๔.๓ ในกรณีที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายซึ่งเป็นผู้จัดทำใบเรียกเก็บเงินตรวจพบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินไม่ครบถ้วน ผู้ให้ใช้โครงข่ายสามารถออกใบเพิ่มหนี้เรียกเก็บในส่วนที่ขาดในเดือนถัดไป ทั้งนี้จะต้องกระทำภายในกำหนดระยะเวลา ไม่เกิน ๙๐ วันนับแต่วันที่มีการออกใบเรียกเก็บเงินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่ไม่ครบถ้วนนั้น

๙.๕ การแก้ไขข้อผิดพลาด

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลทราฟฟิค และข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้ง

ในกรณีที่การโต้แย้งสามารถแบ่งจำนวนเงินออกเป็นส่วนๆ ได้ คู่สัญญาจะต้องชำระเงินส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วนก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม และในกรณีที่จำนวนเงิน

ที่โต้แย้งมีมูลค่าต่ำกว่า ร้อยละ ๕ ของจำนวนเงินทั้งหมด คู่สัญญาจะต้องชำระเงินทั้งหมดให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ก่อนส่งเรื่องให้คณะกรรมการร่วม

ในกรณีที่ไม้อาจตกลงกันได้ภายหลังจากคณะกรรมการร่วมได้ทำการไกล่เกลี่ยแล้ว ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันตั้งผู้ตรวจสอบร่วม ขึ้นมาคนหนึ่ง เพื่อทำหน้าที่ในการชี้ขาดข้อโต้แย้ง ในกรณีที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม้อาจตกลงกันได้ผู้ตรวจสอบร่วมได้ให้คู่สัญญาส่งเรื่อง ให้อนุญาตตุลาการเป็นผู้ชี้ขาด ทั้งนี้ คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่ายเป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

คู่สัญญาทั้ง ๒ ฝ่าย เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายในการตั้งและดำเนินการของผู้ตรวจสอบร่วมฝ่ายละกึ่งหนึ่ง

จำนวนเงินที่คู่สัญญาต้องชำระภายหลังที่มีการชี้ขาดข้อโต้แย้งจะต้องคำนวณดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปี นับแต่วันผิดนัดจนถึงวันที่มีการชำระเงินครบถ้วน

๙.๖ หลักประกันสัญญา

ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเรียกร้องให้ผู้ขอใช้โครงข่ายจัดส่งหลักประกันหรือหนังสือค้ำประกันของธนาคารเพื่อประกันการปฏิบัติตามสัญญา

๙.๗ การร่วมมือป้องกันการลักลอบใช้บริการในโครงข่าย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะให้ความร่วมมือกับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการตรวจสอบ ลด หรือปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องซึ่งการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการในโครงข่ายโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

๙.๘ ลูกหนี้ผิดนัด

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงจะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้ผิดนัดของตนเองแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

ข้อ ๑๐ เงื่อนไขและข้อกำหนดทางการค้า

๑๐.๑ การจัดหาให้ซึ่งบริการ

ผู้ให้ใช้โครงข่ายตกลงที่จะจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ตามอัตราที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย ในการกำหนดอัตราค่าบริการ ค่าธรรมเนียม และค่าใช้จ่ายต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศและกฎเกณฑ์การกำกับดูแลหรือหลักการคำนวณอัตราค่าบริการซึ่งออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเงื่อนไขและข้อกำหนดในการจัดหาให้ซึ่งบริการและ facilities ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้าย RAO นี้ในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

facilities จะมีการนำมาใช้ก็แต่เพื่อประโยชน์และวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ใน RAO นี้เท่านั้น และผู้ขอใช้โครงข่ายจะไม่นำ facilities ทั้งหมดไปใช้ในการ bypass traffic ด้วย

๑๐.๒ ค่าใช้จ่ายในการใช้โครงข่าย

การรับภาระค่าใช้จ่ายของจริง (Physical link) ในกรณีที่ใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายตามปริมาณการใช้ของแต่ละฝ่ายได้จัดสรรให้แก่ตนเอง ส่วนในกรณีที่ไม่มีการใช้ร่วมกัน ให้คู่สัญญาฝ่ายที่เป็นผู้ใช้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

๑๐.๓ เสรีภาพในการทำสัญญา

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายอาจใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายเข้ากับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุไว้ในใบอนุญาต คู่สัญญาฝ่ายหนึ่งจะจำกัดเสรีภาพของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในการใช้ และ/หรือ เชื่อมต่อโครงข่ายดังกล่าวไม่ได้

๑๐.๔ บริการฉุกเฉิน (Emergency Service)

การเข้าถึงบริการฉุกเฉินของคู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้คู่สัญญาร่วมตกลงเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องแยกต่างหากจากสัญญานี้เป็นกรณี ๆ ไป

๑๐.๕ กฎหมายที่ใช้บังคับ

ให้นำกฎหมายไทยมาใช้บังคับกับ RAO นี้

๑๐.๖ การโอนสิทธิ

คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอกมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๐.๗ ภาษาที่ใช้กับ RAO

RAO นี้ทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางเทคนิควิศวกรรม ซึ่งถือเป็นภาษาหลักที่จะนำมาใช้เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้

๑๐.๘ การคงไว้และการสละสิทธิเรียกร้อง

การสละสิทธิเรียกร้องจะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรส่งให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยชอบด้วยกฎหมาย การที่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าว ไม่ถือเป็นเหตุให้สิทธินั้นระงับสิ้นไปและไม่ถือเป็นการสละสิทธิเรียกร้อง

๑๐.๙ ความสมบูรณ์ของสัญญา

ในกรณีที่ข้อสัญญาหรือหนึ่งตามสัญญาข้อใดตกเป็นโมฆะหรือไม่มีผลบังคับทางกฎหมายโดยผลของกฎหมาย หรือโดยผลของคำพิพากษาของศาล ให้ถือว่าข้อสัญญาหรือหนึ่งดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อความสมบูรณ์ของข้อสัญญาในส่วนอื่นๆ

๑๐.๑๐ หลักการไม่เลือกปฏิบัติ

ผู้ให้บริการ (service providers) ต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติทางด้านราคาหรืออัตราค่าบริการในระหว่างผู้ให้บริการด้วยกันเอง

ข้อ ๑๑ การประกันภัย

๑๑.๑ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องจัดให้มีและคงไว้ซึ่งการประกันภัยกับบริษัทประกันภัยตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทยในเรื่องดังต่อไปนี้

(ก) การประกันภัยความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (public liability of insurance) โดยมีวงเงินเอาประกัน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายการณ์

(ข) RAO การประกันภัยในทรัพย์สินของผู้ขอใช้โครงข่ายที่ใช้ในการใช้โครงข่ายตามสัญญานี้โดยให้มีการคุ้มครองทรัพย์สินดังกล่าวเป็นเงิน ขึ้นอยู่กับการตกลงระหว่างคู่สัญญาเป็นรายการณ์

๑๑.๒ ในกรณีที่มีการร้องขอจากคู่สัญญาซึ่งจัดให้มีการใช้โครงข่าย คู่สัญญาฝ่ายที่ประสงค์จะขอใช้โครงข่ายจะต้องแสดงในทันที ซึ่งหลักฐานทั้งหมดที่แสดงว่าตนได้ปฏิบัติตามและจะคงไว้ตามหน้าที่ซึ่งระบุไว้ในข้อ ๑๑.๑

ข้อ ๑๒ การคิดอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่าย

๑๒.๑ อัตราค่าเช่าใช้ อาคารสถานที่ สาธารณูปโภค สิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ที่ต้องใช้สำหรับการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเป็นไปตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายสัญญาหมายเลข ๒

๑๒.๒ อัตราค่าใช้โครงข่ายเป็นค่าใช้งานส่วนต่างๆ ของโครงข่ายหลังจุดที่เข้าถึงของคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งโดยคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพื่อใช้ในการรับส่งทราฟฟิก (traffic) ของคู่สัญญาฝ่ายหลังตามประเภทบริการที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๔

ข้อ๑๓ แผนด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน

ให้ผู้ประกอบการสามารถเจรจาตกลงกันในรายละเอียดได้ โดยอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม สมเหตุสมผล และไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ๑๔ การรักษาข้อมูลลับ ความรับผิดชอบ และการชดใช้ค่าเสียหาย

๑๔.๑ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายอาจเปิดเผยข้อมูลลับทางด้านเทคนิคและธุรกิจแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งโดยทางวาจา ลายลักษณ์อักษร รูปภาพหรือโดยรูปแบบอื่น ๆ ตามที่ตกลงกัน เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการใด ๆ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ภายใต้ RAO นี้

๑๔.๒ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าอุปกรณ์ ระบบ และส่วนใด ๆ ของโครงข่ายที่ตนได้จัดหาให้เพื่อประโยชน์ในการใช้โครงข่ายหรือเพื่อการใช้งานของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมิได้ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร และเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

๑๔.๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งมาใช้เป็นของตนเอง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มึสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญานั้น

๑๔.๔ การโอนข้อมูลระหว่างคู่สัญญา ไม่ก่อให้เกิดการอนุญาตทั้งโดยทางตรงหรือทางอ้อมในการให้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าในระหว่างที่มีการโอนข้อมูลหรือภายหลังการโอนข้อมูลนั้น

๑๔.๕ เว้นแต่จะได้อำนาจไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะไม่เปิดเผยข้อมูลลับ เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

ก) การเปิดเผยนั้นได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาผู้มึสิทธิในข้อมูลนั้น

ข) เป็นการเปิดเผยข้อมูลต่ออนุญาตโตตุลาการหรือผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งให้ชี้ขาดข้อพิพาทตาม RAO นี้

ค) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ และกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือโดยคำสั่งศาล

๑๔.๖ คู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลที่สามจะต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบซึ่งการเปิดเผยข้อมูลนั้นก่อนที่จะมีการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

๑๔.๗ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายให้การรับรองว่าข้อมูลซึ่งคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งเปิดเผยแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งนั้นจะนำไปใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์อันเป็นที่ประสงค์ของการเปิดเผยข้อมูลนั้น

๑๔.๘ เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้างหรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็นจะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์แห่ง RAO นี้เท่านั้น

พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของคู่สัญญาซึ่งได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลจะต้องรักษาข้อมูลนั้นไว้อย่างเป็นความลับเฉพาะ และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น

คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องรับผิดชอบในกรณีที่พนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนของตนได้เปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลอื่น

๑๔.๙ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบใช้คำสั่งใหม่ทดแทนให้กับคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง ในกรณีที่บุคคลที่สามกล่าวอ้าง เรียกร้อง และดำเนินการใด ๆ ประกอบชื่อกกล่าวอ้างว่า การใช้ circuit, อุปกรณ์ (apparatus) หรือระบบ software หรือการทำงานของบริการใด ๆ โดยคู่สัญญาฝ่ายหนึ่งฝ่ายใดภายใต้ RAO นี้ก่อให้เกิด การละเมิดหรือการนำไปใช้ในทางมิชอบซึ่งสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ รวมทั้งสิทธิในการเป็น เจ้าของของบุคคลที่สามนั้นหากสามารถพิสูจน์ได้ว่าตนมิได้มีส่วนรู้เห็นกับการกระทำความผิดนั้น

๑๔.๑๐ ข้อมูลลับซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรทั้งหมดหรือส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อมูลดังกล่าว (ซึ่งรวมถึงข้อมูลลายลักษณ์อักษรที่มีการเก็บไว้ใน Computer software หรือในรูป electronic storage media) รวมทั้ง เอกสารแสดงการวิเคราะห์ ศึกษา ตรวจสอบ รายงาน หรือเอกสารอื่น ๆ ซึ่งจัดทำโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูล (หรือโดยตัวแทนซึ่งได้รับมอบอำนาจ) โดยเกิดจากหรือเป็นผลมาจากข้อมูลลับซึ่งได้จากคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล จะต้องถูกส่งคืนไปยังคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูล หรือทำลายโดยคู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับทราบข้อมูลนั้นในกรณีที่มีการ ร้องขอโดยคู่สัญญาฝ่ายที่เปิดเผยข้อมูลในเวลาใด ๆ ตามที่ตกลงกัน หรือในวันที่ RAO นี้สิ้นสุดลง แล้วแต่ระยะเวลา ไດจะถึงก่อน

ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลนั้น คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้อง ทำคำรับรองเป็นลายลักษณ์อักษรว่าได้มีการทำลายข้อมูลเสร็จสมบูรณ์แล้วส่งให้คู่สัญญาฝ่ายที่ร้องขอภายใน ๓๐ วัน ทำการ นับแต่วันทำลายข้อมูลนั้น

นับแต่วันที่มีการร้องขอให้ทำลายข้อมูลลับ คู่สัญญาฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะนำ ข้อมูลนั้นไปใช้ในรูปแบบใด ๆ เพื่อประโยชน์ใด ๆ อีกต่อไปไม่ได้

๑๔.๑๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่า เงื่อนไขในข้อ ๑๔. ทั้งหมดมีผลบังคับใช้ตลอดไปแม้ว่า เงื่อนไขส่วนอื่น ๆ ใน RAO นี้จะตกเป็นโมฆะ ใช้บังคับไม่ได้หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุใดก็ตาม หน้าที่ในการรักษา ความลับของข้อมูลลับซึ่งมีการเปิดเผยในระหว่างคู่สัญญาและหน้าที่ใด ๆ ภายใต้ข้อ ๑๔. นี้จะคงอยู่ต่อไปจนครบเวลา ๒ ปี นับแต่วันที่สัญญาการใช้โครงข่ายที่เกี่ยวข้องสิ้นสุดลงทั้งหมด

๑๔.๑๒ ในกรณีที่ไม่มีภาระระบุไว้ใน RAO นี้หรือในกรณีที่ไม่มีतरตกลงกันเป็นอย่างอื่น คู่สัญญาจะต้องไม่เปิดเผยแก่บุคคลที่สามซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดของข้อมูลเกี่ยวกับ RAO ในส่วนที่ได้รับยกเว้นจาก คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าไม่ต้องจัดให้มีการพิมพ์เผยแพร่

๑๔.๑๓ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายตกลงที่จะไม่จัดพิมพ์เผยแพร่ ให้ข่าว ประกาศแจ้ง หรือกระทำ การใด ๆ อันเป็นการเปิดเผยต่อสาธารณชนซึ่งข้อกำหนดต่าง ๆ ใน RAO นี้ที่ได้รับการยินยอมให้ปกปิดเป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๔ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายยอมรับว่า การละเมิดข้อสัญญาย่อยข้อใดข้อหนึ่งของ RAO ข้อ ๑๔. นี้ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง

๑๔.๑๕ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงการกระทำใด ๆ ตาม RAO ข้อ ๑๔. ทั้งหมดในเรื่องการรักษาความลับของข้อมูล

RAO ข้อ ๑๔. นี้ให้มีผลใช้บังคับแทนที่การติดต่อสื่อสารและความเข้าใจของ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายซึ่งมีมาก่อนหน้าอันเกี่ยวกับการรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมด

๑๔.๑๖ เหตุสุดวิสัย

คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบในการผิด RAO อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึง เหตุใด ๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่ว่าจะป้องกันได้แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้ จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และ เพื่อประโยชน์ในการตีความ RAO นี้ เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อกองกบฏ การก่อกองร้าย สงคราม การปฏิวัติรัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วัตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม แต่ทั้งนี้ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภทรวมทั้งการนัดหยุดงาน

คู่สัญญาซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยต้องแจ้งให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบ ซึ่งสภาพและรายละเอียดของเหตุสุดวิสัยนั้น

ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยกระทบถึงการปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เพียงบางส่วน คู่สัญญาฝ่ายนั้นยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตาม RAO ตามส่วนที่ไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยนั้น

ข้อ ๑๕ ความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ

๑๕.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะดำเนินการใด ๆ ตามที่ตกลงกันโดยคำนึงถึงความสัมพันธ์กับผู้ใช้บริการ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขซึ่งเป็นไปตามกฎเกณฑ์การกำกับดูแลที่ออกโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๕.๒ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายรับว่าคู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในการเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนเอง สำหรับบริการที่ตนเป็นผู้ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการดังกล่าว เว้นแต่จะมีการตกลงแต่งตั้ง และ/หรือ ว่าจ้างให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับชำระค่าบริการแทน

๑๕.๓ คู่สัญญาซึ่งประสงค์จะขอใช้โครงข่ายตกลงจะชำระค่าบริการที่เกี่ยวข้องแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ ในกรณีที่ค่าบริการซึ่งจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการนั้นมีค่าบริการของคู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้รวมอยู่ด้วย

หน้าที่ในการชำระค่าบริการแก่คู่สัญญาฝ่ายที่จัดให้มีการใช้ไม่ระงับไปแม้ว่าคู่สัญญาฝ่ายที่ต้องชำระหนี้ไม่อาจเรียกเก็บเงินจำนวนดังกล่าวจากผู้ให้บริการได้ก็ตาม

ข้อ ๑๖ ผู้แทนคู่สัญญาและคณะกรรมการร่วม

ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายร่วมกันจัดตั้งคณะกรรมการร่วมโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยให้คณะกรรมการร่วมประกอบด้วย ผู้แทนของคู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในจำนวนเท่ากัน และให้คณะกรรมการร่วมทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ ร่วมกันระหว่างคู่สัญญาเกี่ยวกับการใช้โครงข่าย การแก้ไขเอกสารแนบท้าย RAO การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้ เพื่อให้การปฏิบัติตาม RAO มีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด นอกจากนี้ให้คณะกรรมการร่วมมีอำนาจแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยเพื่อดำเนินการใด ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ข้อ ๑๗ การเลิก การระงับ การเปลี่ยนแปลงแก้ไข การทบทวน RAO

๑๗.๑ การยกเลิกและการระงับของ RAO ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๗.๒ ภายใต้ข้อ ๑๗.๓ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายใหม่ทุกปี และหากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าตอบแทนจะดำเนินการแจ้งให้ผู้ที่ใช้โครงข่ายและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๙๐ วัน พร้อมแสดงหลักฐานหรือสาเหตุที่ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนดังกล่าว (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๑)

๑๗.๓ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวิธีการคิดคำนวณต้นทุนค่าใช้โครงข่ายหรือการเปลี่ยนแปลงระบบ ผู้ให้ใช้โครงข่ายจะแจ้งให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นและคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติทราบรายละเอียดของวิธีการคิดคำนวณแบบใหม่ พร้อมเหตุผลของการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเห็นชอบ (ประกาศ กทช. ข้อ ๒๒ วรรค ๒)

๑๗.๔ ผู้ให้ใช้โครงข่ายอาจเปลี่ยนแปลงแก้ไข RAO นี้เมื่อมีเหตุการณ์ดังต่อไปนี้เกิดขึ้น

- การเปลี่ยนแปลงแก้ไขกฎระเบียบด้านการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในใบอนุญาต
- ข้อสัญญาส่วนใดส่วนหนึ่งพ้นสภาพบังคับ หรืออยู่ในสภาพที่ไม่เหมาะสมจะนำมาใช้บังคับอีกต่อไป

โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมข้อเสนอ RAO จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน (ประกาศ กทช. ข้อ ๓๓ วรรค ๒)

๑๗.๕ คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะให้ความช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งเพื่อเยียวยาการไม่ปฏิบัติตาม RAO ของคู่สัญญาฝ่ายนั้น

๑๗.๖ การเลิกหรือการระงับของ RAO นี้ไม่กระทบถึงสิทธิและหน้าที่ของคู่สัญญาที่เกิดขึ้นในระหว่าง RAO มีผลบังคับใช้

๑๗.๗ การยกเลิกหรือระงับการใช้โครงข่ายเนื่องจากการผิดนัดชำระเงินหรือการมีข้อพิพาทในเรื่องเงินที่ต้องชำระตามข้อ ๙.๔ จะต้องได้รับความยินยอมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติก่อน

ข้อ ๑๘ การจำกัดความรับผิด

๑๘.๑ ในการปฏิบัติตาม RAO นี้ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่ และข้อผูกพันที่จะต้องใช้ความสามารถและความเอาใจใส่ของตนจนเต็มที่เท่ากับที่ผู้ประกอบการโทรคมนาคมโดยทั่วไปพึงจะยึดถือปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลและเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเจตนารมณ์แห่ง RAO นี้

๑๘.๒ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๑๘.๑ หากคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อผูกพันของตนภายใต้ RAO นี้ (แต่ไม่รวมถึงข้อผูกพันที่จะต้องชำระเงินใด ๆ ตามเงื่อนไขของ RAO นี้) ให้ความรับผิดของคู่สัญญาฝ่ายที่ผิดสัญญานั้น (รวมตลอดจนความรับผิดสำหรับการประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) ต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งไม่เกินจำนวนเงินค่าใช้โครงข่ายที่กำหนดไว้ในสัญญาการใช้โครงข่ายที่ทำขึ้นเป็นกรณี ๆ ไปสำหรับรอบระยะเวลา ๑๒ เดือนใดๆ ก่อนหน้าวันที่ความรับผิดนั้นจะเกิดขึ้น

๑๘.๓ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะไม่บอกปิดหรือจำกัดความรับผิดของตนสำหรับการเสียชีวิต หรือการบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากความประมาทเลินเล่อของตน หรือเป็นความรับผิดของตนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๘.๔ คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ต้องรับผิดชอบต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งในมูลสัญญา หรือมูลละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อหรือการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย) หรือสำหรับความเสียหายใดๆ (ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม) ที่เป็นความเสียหายในรูปของรายได้ การสูญเสียหรือความเสียหายข้างเคียงหรือทางอ้อมอย่างอื่นในเชิงธุรกิจ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตาม RAO นี้ ทั้งนี้ การเรียกค่าเสียหายกรณีทั่วไปให้เป็นไปตามที่กำหนดในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

๑๘.๕ RAO แต่ละข้อภายใต้หัวข้อการจำกัดความรับผิดนี้เป็นข้อจำกัดที่ใช้บังคับแยกออกจากกัน และให้มีผลใช้บังคับต่อไปได้ถึงแม้ว่าข้อกำหนดหนึ่งข้อกำหนดใดจะใช้บังคับไม่ได้หรือถูกตีความว่าไม่สมเหตุสมผลไม่ว่าในกรณีใดๆ

ข้อ ๑๙ การระงับข้อพิพาท

๑๙.๑ คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงที่จะปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามสัญญาด้วยความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานร่วมกัน และด้วยความสุจริต และจะแสวงหาหนทางร่วมกันในการระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้น

๑๙.๒ ให้คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาทตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ เป็นผู้ระงับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจาก RAO นี้และกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจชี้ขาดของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๑๙.๓ คู่สัญญาตกลงให้ใช้วิธีการระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการสำหรับข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นจากสัญญาซึ่งไม่อยู่ในอำนาจชี้ขาดตามกฎหมายของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยให้การวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทนั้นเป็นไปตามข้อบังคับอนุญาโตตุลาการของสถาบันอนุญาโตตุลาการ สำนักงานศาลยุติธรรมซึ่งใช้บังคับอยู่ในขณะที่มีการเสนอข้อพิพาทเพื่อการอนุญาโตตุลาการและอยู่ภายใต้การจัดการของสถาบันดังกล่าว

๑๙.๔ ในช่วงระยะเวลาก่อน หรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท คู่สัญญาแต่ละฝ่ายจะต้องไม่ระงับการให้บริการที่ให้แก่คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง หรือกระทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้บริการของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นกรณีๆ ไป

ข้อ ๒๐ บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีที่ทำการตั้งอยู่ที่เลขที่ ๑๘ อาคารทิวทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐ โดยมีบุคคลตามรายชื่อดังต่อไปนี้เป็นบุคคลผู้ติดต่อ

▪ นางพัฒนันรี พิบูลกุลพัฒน์

หากผู้ให้ใช้โครงข่ายมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขที่อยู่ของบริษัท หรือบุคคลผู้ติดต่อ ผู้ให้ใช้จะดำเนินการแจ้งให้ทราบโดยทันที

ข้อ ๒๑ การยื่นหนังสือบอกกล่าว

ในกรณีที่ไม่มีกระบวนการไว้เป็นอย่างอื่นใน RAO นี้ การแสดงเจตนาในรูปการแจ้ง การยื่นคำร้อง การเรียกร้อง หรือการติดต่อสื่อสารใดๆ ภายใต้ RAO นี้ในระหว่างคู่สัญญา จะต้องทำเป็นหนังสือและถือว่ามีผลผูกพันเมื่อได้มีการนำส่งด้วยมือ ด้วยพนักงานส่งเอกสาร ด้วยจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ตอบรับ หรือระบบโทรสาร ซึ่งมีการยืนยันโทรสารเป็นลายลักษณ์อักษรในภายหลัง โดยถือว่าวันที่รับโทรสาร เป็นวันรับการแสดงเจตนาเมื่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งได้รับไว้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

บริษัท โทร มูฟ จำกัด เลขที่ ๑๘ อาคารทิวทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๑๐

หรือตามที่อยู่อื่นที่คู่สัญญาจะได้กำหนดไว้เป็นหนังสือ

ในการเสนอ RAO ฉบับนี้ ผู้ให้ใช้โครงข่ายยืนยันว่าจะปฏิบัติตามเงื่อนไขที่เสนอใน RAO นี้ และนำ RAO ไปใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการให้ใช้โครงข่ายแก่ผู้ประกอบการรายอื่นตามเงื่อนไขของกฎหมายและประกาศของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติที่เกี่ยวข้องต่อไป

ข้อ ๒๒ ข้อสงวนสิทธิ

ข้อเสนอกการใช้โครงข่ายตาม RAO ฉบับนี้ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อรายได้หรือผลประโยชน์ตอบแทนที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายมีสิทธิได้รับตามเงื่อนไขของสัญญาให้ดำเนินการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูลาร์ Digital PCN (Personal Communication Network) 1800 ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๓๙ ฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑ ลงวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๓ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๒ ลงวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๔๓ ข้อตกลง บันทึก หรือเอกสารใดๆ ที่ผู้ให้ใช้โครงข่ายได้ทำไว้กับคู่สัญญาก่อนวันยื่น RAO ฉบับนี้